

# INFORMACIÓN IMPORTANTE



**El sábado 20 de Abril de 2019**

Nuestras Oficinas de Atención al Usuario

**No atenderán  
por Semana Santa**

Los esperamos el Lunes 22 de Abril en los horarios habituales

Sin embargo, recuerde que a través de los siguientes canales de atención se prestará el servicio a los usuarios durante los días festivos de semana santa:

- Call Center teléfono 644 6100 - 018000 113 337, este canal estará dispuesto todos los días las 24 horas y donde se dará información sobre trámites, servicios, etc.
- Correo de autorizaciones@cruzblanca.com.co, en este pueden solicitar las autorizaciones de las ordenes médicas expedidas por el profesional de la salud.
- Página web [www.cruzblanca.com.co](http://www.cruzblanca.com.co) : En esta página podrán consultar información sobre los trámites e información en general

Trabajamos para mejorar.

**iEn Cruz Blanca EPS nuestros usuarios son lo más importante!**